

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, inayah, taufik dan hidayahnya sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan ini dengan judul **“Pengaruh *Perceived Ease of Use* dan *Trust* Terhadap *Repurchase Intention* Melalui *Sastisfcation* Sebagai Variabel *Intervening* (Studi Kasus Pada Pengguna Aplikasi *E-Commerce Blibli.com*)”**. Penulis membuat proposal ini untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Esa Unggul.

Penulis menyadari bahwa penulisan ini tidak mungkin akan terwujud apabila tidak ada bantuan dari berbagai pihak, melalui kesempatan ini izinkan penulis menyampaikan ucapan rasa terima kasih yang sebesar- besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Arief Kusuma, AP., MBA., selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Dr. MF. Arrozi, SE, M.Si, Akt, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul.
3. Drs. Sugiyanto, MM., selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Esa Unggul.
4. Ibu Ari Anggarani W.P.T, S.E, M.M., selaku Dosen Pembimbing yang telah sabar dalam memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis khususnya dalam proposal ini.
5. Ayah, Ibu, Kakak, dan Adik saya yang selalu mendukung dari berbagai aspek.
6. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas segala ilmu yang telah diberikan.
7. Diah Hasipah yang memberikan dukungan personal dan semangat dalam menyelesaikan proposal.
8. Teman satu bimbingan, Khairul, Dewi, Zemi, Desi, Hartono, Adel dan Putri yang banyak memberikan dukungan kepada penulis.
9. Keluarga Naga, Unggul, Aji, Iqbal, Dani, Gesit, Aan, Andre, Desi, Juven, Heri, Rifky, Rian, Viqy dan Deni selaku sahabat-sahabat saya yang selalu ada untuk mendukung saya dalam keadaan apapun.
10. Jakarta Uprising yang banyak memberikan pengalaman organisasi eksternal.
11. Teman-teman terbaik angkatan saya yang tidak bisa disebutkan semua. Terimakasih telah banyak menghibur, membantu dan mendukung.
12. Kepada seluruh anggota UKM Band 15/16 – 18/19 , KSM 17/18, yang telah membuat hari-hari saya dikampus menjadi lebih bermanfaat dan penuh kenangan.

Besar harapan penulis agar tugas akhir ini sekiranya dapat bermanfaat khususnya bagi pihak-pihak yang membacanya maupun yang membutuhkan informasi terkait dengan pembahasan penelitian ini.

Jakarta, 28 Juli 2019

Penulis
(Agathis Labillardieri Abimanyu)



Universitas
Esa Unggul



Universitas
Esa Unggul



Universitas
Esa Unggul